

REKLAMAČNÍ ŘÁD

ke smlouvám o dodávce fotovoltaické elektrárny uzavíranými společnostmi SSP Sales s.r.o.,
IČ 06509436, zapsaná Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 45180,
sídlím Hradecká 118, Staré Hradiště 533 52 (dále jen „**Dodavatel**“) a jejími odběrateli (dále jen „**Řád**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Uzavřením každé smlouvy o dodávce fotovoltaické elektrárny mezi Dodavatelem a jeho odběrateli (dále jen „**Smlouva**“) se Řád stává její nedílnou součástí. Veškeré pojmy uvozené počátečním velkým písmenem ve Smlouvě a shodně v tomto Řádu mají ve Smlouvě a v tomto Řádu shodný význam, pokud jim Řád výslovně nepřisuzuje význam jiný.
- 1.2 Řádem se určují podmínky a způsob uplatnění práv z vad dodané FVE Dodavatelem Odběrateli podle Smlouvy.

2. PROCES REKLAMACE A ZJIŠTĚNÍ VADY

- 2.1 Odběratel je oprávněn uplatnit u Dodavatele vadu (dále jen „**Reklamac**“), která se vyskytne na dodané FVE v době 2 let od jejího převzetí dle odst. 4.4 Smlouvy, a to
 - 2.1.1 osobně nebo doporučeným dopisem na adrese sídla Dodavatele nebo
 - 2.1.2 z e-mailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy (dále jen „**E-mail odběratele**“) na e-mailovou adresu reklamac@sspc.cz (dále jen „**Reklamační e-mail**“) nebo
 - 2.1.3 na telefonním čísle 771 22 55 33, když v takovém případě Dodavatel doporučuje Odběrateli, aby Reklamací potvrdil alespoň způsobem dle odst. 2.1.2 Řádu.
- 2.2 Odběratel v Reklamací uvede vlastními slovy podrobný popis vady FVE (místo výskytu vady na FVE, projevy vady na provozu FVE apod.) a dále jaké vyřízení Reklamací požaduje (viz čl. 3. Řádu). Provedenou volbu nemůže Odběratel změnit bez souhlasu Dodavatele, není-li tímto Řádem dále stanoveno jinak.
- 2.3 Přijetí Reklamací k jejímu vyřízení Dodavatel potvrdí Odběrateli ihned, nejpozději však do 14 pracovních dnů od dojití Reklamací Dodavateli, a to z Reklamačního e-mailu na e-mail Odběratele. V potvrzení Dodavatel uvede, kdy mu Reklamací došla, co bylo jejím obsahem a jaké vyřízení Reklamací ve smyslu odst. 3.1 Řádu Odběratel požaduje.
- 2.4 Reklamací bude Dodavatelem vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne dojití Reklamací Dodavateli, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Do této lhůty se nezapočítává doba nutná k odbornému posouzení vady a způsobu jejího řešení ve smyslu odst. 2.7 Řádu. Nutnost takového odborného posouzení oznámí Dodavatel Odběrateli z Reklamačního e-mailu na e-mail Odběratele. Po marném uplynutí shora uvedené lhůty 30 kalendářních dnů pro vyřízení Reklamací má Odběratel právo od Smlouvy odstoupit.
- 2.5 O vyřízení Reklamací poskytne Dodavatel Odběrateli potvrzení obsahující datum a způsob vyřízení Reklamací, včetně předpokládané doby, ve které dojde k odstranění reklamované vady. Potvrzení Dodavatel Odběrateli zašle z Reklamačního e-mailu na e-mail Odběratele nebo doporučeným dopisem na adresu Odběratele uvedenou v záhlaví Smlouvy.
- 2.6 Odběratel je v případě Reklamací povinen zdržet se dalšího užívání FVE a zajistit uchování FVE ve stavu ke dni zjištění vady. To až do okamžiku posouzení vady Dodavatelem (popřípadě jím pověřenou osobou). Odběratel zajistí po dobu vyřizování Reklamací nezbytná opatření vedoucí k zabránění vzniku škod na FVE.
- 2.7 Dodavatel Odběratele upozorňuje, že zpravidla bude nutné technické a odborné posouzení reklamované vady přímo v Místě instalace, aby bylo vůbec možné učinit závěr o její povaze a způsobu jejího řešení. Za tímto účelem, a posléze i za účelem samotného odstranění vady, je Odběratel povinen umožnit Dodavateli (nebo jím pověřené osobě) v předem dohodnutý den a čas přístup k Místu instalace, a vytvořit tomu odpovídající podmínky. Nebude-li toto umožněno, pak Dodavatel nebude v prodloužení s vyřízením Reklamací ani odstraněním vady.
- 2.8 Má-li být vada odstraněna způsobem dle odst. 3.1 Řádu, odstraní ji Dodavatel v přiměřené době po vyřízení Reklamací ve smyslu odst. 2.4 a odst. 2.5 Řádu tak, aby plynutím času Odběrateli nevznikly značné obtíže, přičemž se zohlední povaha a účel FVE.
- 2.9 Bude-li to vyžadovat povaha vady, Dodavatel pro účely odstranění vady provede demontáž (a po odstranění

vady i tzv. zpětnou montáž) FVE (nebo její části), a to sám (nebo prostřednictvím jím pověřené osoby) a na své náklady. Po odstranění vady vyrozumí Dodavatel Odběratele o možnosti provedení zpětné montáže FVE (nebo její části), kterou mu v přiměřené době Odběratel v Místě dodání dle Smlouvy umožní. Neučiní-li tak, náleží Dodavateli za případné uskladnění FVE (nebo její části) úplata v tzv. obvyklé výši.

3. PRÁVA ODBĚRATELE Z REKLAMOVANÉ VADY

- 3.1 Bude-li na dodané FVE zjištěna vada, má Odběratel právo požadovat odstranění vady následujícími způsoby:
- 3.1.1 výměnou vadné FVE nebo její vadné části nebo
 - 3.1.2 opravou vadné FVE nebo její vadné části.
- 3.2 Dodavatel může odmítnout odstranění vady způsobem zvoleným Odběratelem dle odst. 3.1 Řádu, pokud je Odběratelem zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým ze způsobů dle odst. 3.1 Řádu nepřiměřeně nákladný. To bude posuzováno zejména s ohledem na význam vady, hodnotu FVE, kterou by měla FVE bez vady, a s ohledem na to, zda může být druhým ze způsobů dle odst. 3.1 Řádu vada odstraněna bez značných obtíží pro Odběratele. Dodavatel může odmítnout vadu odstranit způsobem zvoleným Odběratelem dle odst. 3.1 Řádu také tehdy, je-li odstranění vady nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by FVE měla bez vady.
- 3.3 Odmítne-li Dodavatel vadu odstranit ve smyslu odst. 3.2 Řádu nebo ji neodstraní v přiměřené době ve smyslu odst. 2.8 Řádu, má Odběratel právo požadovat přiměřenou slevu z Ceny nebo odstoupit od Smlouvy. Práva dle předchozí věty má Odběratel i v případě, že:
- 3.3.1 se tatáž vada na FVE objeví opakovaně nebo svojí intenzitou bude představovat podstatné porušení Smlouvy, nebo
 - 3.3.2 pokud bude z prohlášení Dodavatele nebo okolností zjevné, že vada nebude v přiměřené době ve smyslu odst. 3.2 Řádu odstraněna nebo tak nebude učiněno bez značných obtíží pro Odběratele.
- 3.4 Odběratel nemůže od Smlouvy odstoupit podle odst. 3.3 Řádu, bude-li předmětná vada nevýznamná. Má se však za to, že předmětná vada v případě, že bude zjištěna, není nevýznamná.
- 3.5 Přiměřená sleva ve smyslu odst. 3.3 Smlouvy se určí jako rozdíl mezi hodnotou FVE bez vady a FVE s předmětnou vadou.
- 3.6 Práva z reklamované vady dle tohoto čl. 3. Řádu Odběratel nemá, pokud vadu způsobil sám, například používáním FVE v rozporu s návodem k použití. Za vadu FVE se nepovažuje její opotřebení způsobené obvyklým používáním FVE.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1 Aktuální znění Řádu je zveřejněno na webových stránkách Dodavatele www.sspc.cz.
- 4.2 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu Řádu, která nabude účinnosti nejdříve dnem uveřejnění aktualizovaného znění Řádu na webových stránkách Dodavatele uvedený v odst. 4.2 Řádu.
- 4.3 Na závazkový právní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem se užije znění Řádu platné a účinné ke dni uzavření Smlouvy. Pro určení platnosti a účinnosti Řádu dle předchozí věty je rozhodné datum opatření Smlouvy podpisy Dodavatele.
- 4.4 Toto znění Řádu je platné a účinné od 1.5.2023

Ve Starém Hradišti dne _____

V _____ dne _____

Dodavatel
SSP Sales s.r.o.

Odběratel